

# 次世代の請求ポータル: デジタルワークフォースの導入により多くの価値を提供するテクノロジーのパイオニアを RPA がサポート

**JUNIPER**  
NETWORKS

**AUTOMATION**  
**ANYWHERE**<sup>®</sup>

## 組織の概要

Juniper Networks は世界 43 か国に 92 のオフィスを構え、年間約 50 億ドルの収益をあげている

## 課題

きわめて競争の激しい市場での Juniper の積極的な市場成長目標をサポートするために、グローバル ビジネス サービス (GBS) グループでは、コストの削減と付加価値の追加を実現する革新的な方法を見出す必要がありました。GBS では、効率性と生産性を高めるために、社内の業務 (特に財務) 内の付加価値をもたらさない手作業をすべて自動化することを決定しました。同時に、処理エラーを削減しながら、単調な反復プロセスを人間の能力に見合ったクリエイティブで分析的な作業に置き換えることで、従業員のやる気を向上させたいと考えていました。

## ソリューション

Juniper では、6 社の最大手の顧客に対する請求ポータル プロセスを自動化するうえで Automation Anywhere Digital Workforce Platform を活用することにしました。新しい注文が届くたびに請求書を顧客ポータルに自動的にトリガーして、アップロードすることで、注文番号、品目、数量、価格、および税金を照合する請求書の提出プロセスを自動化し、エラーが発生しやすく、多大な労力を要する膨大な手作業をなくしました。さらに、プロセスのコントロールを強化することで、全体的なリスクを軽減しました。

## メリット

100%

プロセス サイクル タイムの短縮

2 日

現金回収の向上

33%

手作業の削減

2 日

平均遅延日数の短縮

100%

正確性

24/7

無制限の請求機能

自動化されたプロセス  
• 請求から入金

業界  
テクノロジー (ネットワーキング)

「RPA 導入のパートナーを選ぶときは、コストだけを基準に考えるのではなく、必要なタイミングで支援してくれるパートナーに決める必要があります。Automation Anywhere は導入の各段階で当社と連携し、成功を導く手助けをしてくれました。」

— プラティーク・カプール氏  
リーン デジタル変革のリーダー  
Juniper Networks

## 次世代の請求: デジタル ワークフォースの導入により多くの価値を提供するテクノロジーのパイオニアを RPA がサポート

ビジネス プロセスを自動化するためには、ルールのすべての例外を含む、社内外のプロセスを理解する必要があるため、Juniper では最初のステップとして、ポータル請求業務における各ステップのあらゆる側面を文書化する必要があると認識していました。このことによりビジネスに関する知識が充実し、各プロセスが「魔法のように明確」になります。そして、現在では、そのプロセスはボットによって処理されるようになっています。Juniper では、効率性および生産性の向上、コスト削減により、この新しい知識がもたらす大きなメリットを活用しています。

### 結果

これまで、顧客ポータルで手作業で請求書を送信するターンアラウンドタイム (TAT) は 2 日間でした。現在では、請求書類はすぐに作成されます。2 日前に請求書を提供することで、平均遅延日数が 2 日までに削減され、Juniper では週末や休日に請求書を処理できるようになりました。Juniper では 100% の正確性で請求書を作成して提供できるようになったため、請求書に関する問題が減り、問題点も大幅に迅速に解決できるようになりました。

### 今後の展望

現在、Juniper の売掛金勘定チームには、ソフトウェア ロボット (ボット) のデジタル ワークフォースが 24 時間 365 日体制で稼働し、請求書を送信しています。請求アナリストは時間のかかる手作業から解放されたため、パターンを分析、理解し、ロードブロックを処理することでビジネスのスムーズなキャッシュ フローを促進することに自分の時間を費やすことができるようになりました。また、Juniper では請求書の登録リストに新規顧客が継続的に追加されていますが、制限のない生産能力で請求書を処理できるようになりました。

「請求ポータル用の RPA を導入することで、効率性と生産性が向上し、処理コストが削減され、将来に向けた拡張性にも対応できました。Juniper の顧客は支払処理を行うための請求書をより迅速に受け取ることができるようになり、現金回収サイクルが 2 日間短縮されました。デジタルワークフォースにより、スタッフは処理のための反復作業に費やす時間から解放され、より困難で、要求の厳しい活動に集中できるようになりました。」


— ケビン・トゥッチェリ氏  
ビジネス プロセス オーナー  
— クレジット & 回収

#### Automation Anywhere について

Automation Anywhere では、アイデア、思考、注力により自分が勤務している企業をさらに発展させる人をサポートします。Automation Anywhere は、世界で最も高度なデジタル ワークフォース プラットフォームを提供し、ビジネス プロセスを自動化して人を解放することで、より人間らしい仕事に集中できるようにします。

Automation Anywhere  [www.automationanywhere.com](http://www.automationanywhere.com)

☎ 北米: 1-888-484-3535 x1 | 北米以外: 1-408-834-7676 x1

🐦 @AutomationAnywh  [www.linkedin.com/company/automation-anywhere](https://www.linkedin.com/company/automation-anywhere) ✉ [sales@automationanywhere.com](mailto:sales@automationanywhere.com)